



Protocolo de Salud

Siguiendo las directrices del Ministerio de Salud de Costa Rica y del ICT (Instituto Costarricense de Turismo, estas son las medidas a tomar para proteger a nuestros pasajeros y equipo de trabajo:

- Todas nuestras unidades de transporte se desinfectarán antes, después y entre cada servicio.
- Para el manejo de los residuos como mascarillas, guantes y pañuelos desechables, cada unidad cuenta con un basurero con bolsa plástica, específico para tal fin.
- Todos nuestros vehículos cuentan con un kit de higiene que incluye desinfectante de manos (alcohol en gel de 70%) y máscaras adicionales.
- El aire acondicionado se utilizará con recambio de aire y no recirculado. Cuando sea posible y el clima lo permita, se utilizará el aire natural, abriendo las ventanas. Las ventanillas del A/C se limpiarán diariamente.
- Nuestro personal llevará sus mascarillas o tapa bocas durante su jornada de trabajo. Además se les tomará la temperatura al inicio de cada turno laboral.
- Todos nuestros pasajeros deberán llevar puesta sus mascarillas o tapa bocas durante el tour o servicio de transporte. Es obligatorio que tengan y usen sus mascarillas para abordar cualquiera de nuestras excursiones o servicios de transporte.
- Antes de remover las mascarillas, los pasajeros, choferes y guías deben lavarse las manos o usar alcohol en gel. Guardar la mascarilla en bolsa sellada para protegerla de contaminación. Antes de colocar el tapabocas nuevamente se deben lavar las manos o usar alcohol en gel. La máscara se debe remover para ir al baño o para las comidas.
- Se seguirá el protocolo de lavado de manos, antes y después de cada comida o de cualquier actividad que se incluya en el itinerario de la excursión o trayecto.
- Tamaño de grupos será limitado. La capacidad máxima de los grupos será acorde a las directrices del Ministerio de Salud de Costa Rica.
- Cada vehículo contará con material visual con el protocolo de lavado de manos, estornudo y tos, otras formas de saludar, no tocarse la cara y población en riesgo.
- Todos los equipos utilizados durante la excursión o servicio de transporte serán desinfectados antes y después de cada actividad.
- Pasajeros no deben viajar si presentan alguno de los síntomas relacionados al COVID-19.